

## ZARZĄDZENIE NR 9/2020

Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Prudniku

z dnia 19 marca 2020 r.

w sprawie wprowadzenia zasad postępowania w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Działając na podstawie § 8 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 marca 2020 r, w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz.U. poz.433) zarządzam, co następuje :


**§ 1.** W celu zapewnienia ochrony przed chorobami zakaźnymi osób korzystających z usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku (zwany dalej Urzędem) oraz personelu, wprowadza się następujące zasady postępowania:

- 1) Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy oraz inni klienci Urzędu są zobowiązani do kontaktowania się z Urzędem przede wszystkim za pośrednictwem kontaktu telefonicznego lub w drodze e-maila, celem ustalenia właściwego dla ich sprawy toku postępowania,
- 2) Wizyty osobiste należy ograniczyć wyłącznie do sytuacji niezbędnych dla danej sprawy, po uprzednim uzgodnieniu z odpowiednią komórką Urzędu.
- 3) Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które mają wyznaczony termin wizyty w Urzędzie mogą potwierdzić swoją gotowość do podjęcia zatrudnienia, poprzez kontakt telefoniczny ze swoim doradcą klienta:
  - a) Gmina Prudnik, Gmina Lubrza (lit. A-J) - 77 436 23 04 wew. 64
  - b) Gmina Prudnik, Gmina Lubrza (lit. K-P) - 77 436 99 86
  - c) Gmina Prudnik, Gmina Lubrza (lit. R-Z) - 77 436 99 89
  - d) Gmina Biała, Gmina Głogówek - 77 436 99 87
- 4) Sprawy można wносить do urzędu w formie elektronicznej, bez konieczności wychodzenia z domu, za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej dostępnej na stronie BIP <http://pup.prudnik.ibip.pl> lub z wykorzystaniem usług elektronicznych dostępnych na stronie internetowej pod adresem: <https://www.praca.gov.pl/eurzad>
- 5) Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy mogą złożyć wniosek tylko w postaci elektronicznej korzystając z systemu Praca.gov.pl. Możliwe są dwie ścieżki postępowania :
  - a) **pełna rejestracja elektroniczna**, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w Praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.
  - b) **prerejestracja**, która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. W tej sytuacji osoba ma możliwość telefonicznego lub w drodze elektronicznej umówienia się do urzędu pracy w dogodnym terminie w celu potwierdzenia poprawności przekazanych danych i dostarczenia załączników.

- 6) Zapytania oraz wątpliwości związane z zakresem działalności Urzędu należy zgłaszać telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej według właściwości komórek:
- a) informacja w sprawie szkoleń, KFS, bonów - 77 436 23 04 wew. 63
  - b) informacja w sprawie staży - 77 436 99 91
  - c) informacja w sprawie dofinansowań dla pracodawców i dotacji dla bezrobotnych - 77 436 99 84
  - d) informacja w sprawie prac interwencyjnych, robót publicznych - 77 436 99 83
  - e) informacja w sprawie rejestracji - 77 436 99 85 lub 77 436 23 04 wew. 70
  - f) informacja w sprawie wypłat zasiłków – 77 436 23 04 wew. 70
  - g) informacja w sprawie obsługi cudzoziemców - 77 4362304 wew. 75; 77 4369990
- 7) **Nabory wniosków (szkolenia, staże, bony na zasiedlenie, prace interwencyjne, roboty publiczne, KFS, refundacja stanowiska dla skierowanego bezrobotnego, dotacje dla bezrobotnego) organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku oraz dotyczące zatrudniania cudzoziemców w pierwszej kolejności winny być składane w formie elektronicznej. Dokumenty złożone w innej postaci powinny być złożone w skrzynce podawczej umieszczonej na terenie Urzędu lub przesłane pocztą na adres Urzędu i realizowanie po uzgodnieniu kontaktu z odpowiednią komórką Urzędu. W tym celu zainteresowany winien wskazać numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.**
- 8) Osoby przebywające na terenie Urzędu są zobowiązane do dostosowania się do zasad higieny i ochrony zdrowia obowiązujących na terenie Urzędu.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr 7/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Prudniku z dnia 16 marca 2020 r.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**DYREKTOR**  
**Powiatowego Urzędu Pracy**  
**w Prudniku**  
  
**mgr inż. Grażyna Klimko**