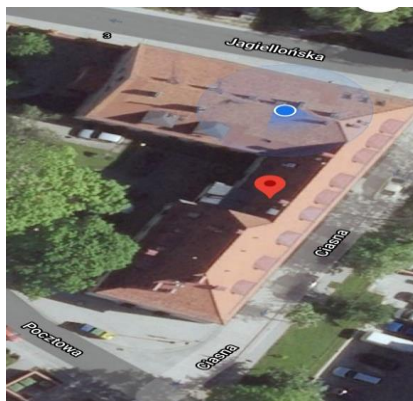


Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

Budynek Powiatowego Urzędu Pracy w Prudniku znajduje się przy ulicy Jagiellońskiej 21



- Obiekt posiada 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu tylnym do budynku. Wjechać na parking można od strony ulicy Pocztowej;
- Obiekt posiada windę. Aby skorzystać z windy należy udać się do wejścia tylnego od strony ulicy Pocztowej;



- Przy drzwiach wejściowych od strony ulicy Pocztowej znajduje się urządzenie dźwiękowe usytuowane na wysokości klamki drzwi, służy ono osobie niepełnosprawnej do wezwania pomocy pracownika, gdyby potrzebowała pomocy w dostaniu się do siedziby urzędu;



Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

- W budynku drzwi i korytarze są odpowiednio szerokie aby móc poruszać się wózkiem inwalidzkim;



- Na parterze budynku znajduje się:
 - Dział Informacji, Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń;
 - Referat pośrednictwa pracy i instrumentów rynku pracy;
 - Toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością narządów ruchu poruszających się na wózku;
 - Stanowisko przeznaczone do obsługi osób niepełnosprawnych, które mają utrudniony sposób poruszania się, bądź pracownik urzędu, który zajmuje się sprawą osoby, przyjmuje interesantów na piętrze, gdzie nie dociera winda.



- Na pierwszym piętrze znajduje się:
 - Sekretariat;
 - Wydział Organizacyjny i Kontroli;
 - Dział Finansowo – Księgowy;
 - Referat pośrednictwa pracy i instrumentów rynku pracy – staże, roboty publiczne, prace interwencyjne;
 - sala konferencyjna.

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

- Na drugim piętrze znajduje się:
 - Referat pośrednictwa pracy i instrumentów rynku pracy – środki na uruchomienie działalności gospodarczej, refundacja kosztów utworzenia lub doposażenia stanowiska pracy;
 - Referat pośrednictwa pracy i instrumentów rynku pracy – doradca zawodowy, szkolenia.

Informacje dodatkowe:

- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- Istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi klienta w dogodny dla niego sposób;
- Istnieje możliwość zaprowadzenia osoby z niepełnosprawnościami do konkretnego wydziału, referatu lub stanowiska pracy;
- Każdy pracownik ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami.;
- Schody wewnątrz budynku zostały oznaczone kontrastowo na pierwszym i ostatnim stopniu.

Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:

- napisać pismo lub złożyć wniosek na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku,
ul. Jagiellońska 21, 48-200 Prudnik;
- wysłać pismo lub wniosek faxem na numer: 77 4369988;
- wysłać e-mail na adres: pup@pup-prudnik.pl ;
- przesłać dokumenty przez platformę EPUAP;
- zadzwonić przy pomocy osoby przybranej na numer telefonu:
77 4369999;
- spotkać się osobiście w budynku urzędu przy ul. Jagiellońskiej 21.

Załatwianie Sprawy przy pomocy osoby przybranej

W kontakcie z Powiatowym Urzędem Pracy, osoba niesłysząca lub słabosłysząca ma prawo skorzystać z pomocy osoby przybranej, tj. każdej innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę niesłyszącą lub słabosłyszącą. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwianiu spraw w Powiatowym Urzędem Pracy w Prudniku.

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych. W takiej sytuacji dostęp do informacji przysługuje wyłącznie osobie, której te informacje dotyczą.